

DEMERO SPÓŁKA JAWNA

ul. Graniczna 145 • 54-530 Wrocław • Polska
Tel. +48 713 882 300 • Fax: +48 713 882 311
www.demero.pl • biuro@demero.pl



Ogólne Warunki Sprzedaży 10032021 firmy DEMERO

I. USTALENIA OGÓLNE:

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „OWS”) określają wzajemne relacje handlowe pomiędzy Sprzedającym a Kupującym i mają zastosowanie do sprzedaży towarów, komponentów towarów lub usług (łącznie zwanych dalej „Produktami”) przez firmę DEMERO z siedzibą we Wrocławiu zwaną dalej „Sprzedającym” lub „DEMERO”. Przez sprzedaż Produktu rozumie się każdy stosunek prawny, na podstawie, którego Sprzedający przenosi na klienta („Kupujący”) własność lub komponent towaru lub świadczy usługi.
2. Sprzedaż oraz zamówienia dokonywane są wyłącznie na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży. Wszelkie OWS Kupującego są dla DEMERO wiążące w momencie ich pisemnej akceptacji.
3. Firma DEMERO nie prowadzi sprzedaży konsumenckiej.
4. Niniejsze OWS dostępne są na stronie www.demero.pl

II. OFERTA:

1. Oferta i informacje w niej zawarte nie pociągają za sobą żadnych zobowiązań, stanowią jedynie zaproszenie do dalszych negocjacji. Oferta jest przesyłana do Kupującego emaillem, faxem lub pocztą.
2. Jeśli Sprzedawca nie określi inaczej w ofercie, okres ważności Oferty wynosi 30 dni, licząc od dnia przesłania jej do Kupującego.
3. Formalne zawarcie umowy pomiędzy Sprzedającym a Kupującym następuje w momencie złożenia potwierdzenia zamówienia w formie pisemnej przez Sprzedającego.
4. Wszelkie dodatkowe porozumienia związane z ofertą lub potwierdzeniem zamówienia między Sprzedającym a Kupującym wymagają dla swojej ważności pisemnego potwierdzenia.

III. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI:

1. Ceny podane w ofercie są w walucie EUR.
2. Zapłata za dostarczony towar następuje wg cen podanych w potwierdzeniu zamówienia. Wszystkie ceny należy rozumieć, jako ceny, do których dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w aktualnie ustawowo ustalonej wartości.
3. Rozliczenie następuje według średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego wystawienie faktury w walucie polskich złotych, o ile wcześniej strony nie ustalą innej waluty rozliczeniowej.

DEMERO SPÓŁKA JAWNA

ul. Graniczna 145 • 54-530 Wrocław • Polska

Tel. +48 713 882 300 • Fax: +48 713 882 311

www.demero.pl • biuro@demero.pl



4. Jediną formą zapłaty jest przelew na konto Sprzedającego, w terminie ustalonym przez strony i wskazanym na potwierdzeniu zamówienia, fakturze sprzedaży lub fakturze proformie.

Konto PLN: PKO BP SA 70 10205226-0000-6402-0428-8932

Konto EUR: PKO BP SA 45-10205226-0000-6602-0428-9187 SWIFT: BPKO PL PW

5. W przypadku przekroczenia terminu płatności przez Kupującego, Sprzedający ma prawo naliczać odsetki ustawowe.
6. Wpłata zaliczki, jeżeli jest przewidziana, warunkuje uruchomienie zamówienia.
7. W przypadku zaległości płatniczych wykraczających poza uzgodniony termin płatności, Sprzedający ma prawo wstrzymać wysyłki towarów do Kupującego oraz realizację bieżących zamówień do czasu uregulowania zaległości.
8. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany formy płatności po wpłynięciu zamówienia, w przypadku ujawnienia informacji o niespłaconych zobowiązaniach Kupującego w Biurze Informacji Gospodarczej lub Krajowym Rejestrze Długów.
9. Sprzedający jest uprawniony najpierw zaliczyć płatności na poczet starszych należności. Poinformuje on wówczas Zamawiającego o rodzaju dokonanych rozliczeń. W przypadku, gdy powstały już koszty i odsetki, Dostawca jest uprawniony do naliczenia płatności najpierw na poczet kosztów, później na poczet odsetek, a na koniec na poczet świadczenia głównego.

IV. ZAMÓWIENIA:

1. Realizacja zamówienia rozpoczyna się w momencie dostarczenia przez Kupującego kompletnej dokumentacji zamówieniowej, a w przypadku przedpłaty, w momencie dokonania przelewu na konto Sprzedającego.
2. Zamówienia powyżej 10 000 EUR przyjmowane są wyłącznie w oryginale w formie pisemnej.
3. Zamówienia do 10 000 EUR będą akceptowane faxem lub pocztą e-mail.
4. Akceptowane są zamówienia na druku firmowym, opatrzone firmową pieczęcią i podpisane przez osobę uprawnioną.
5. Kupujący pierwszy raz w DEMERO, zobowiązani są do przesłania kopii dokumentów rejestrowych: NIP, REGON, KRS, EDG (z ostatnich 3 miesięcy) lub posiadać aktualny wpis w CENTRALNEJ EWIDENCJI I INFORMACJI O DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ CEIDG.
6. Kupujący ma możliwość wprowadzenia zmian w realizowanym zamówieniu bez żadnych konsekwencji finansowych, do momentu potwierdzenia przez

DEMERO SPÓŁKA JAWNA

ul. Graniczna 145 • 54-530 Wrocław • Polska
Tel. +48 713 882 300 • Fax: +48 713 882 311
www.demero.pl • biuro@demero.pl



Sprzedającego realizacji zamówienia. W późniejszym terminie dokonanie zmian możliwe jest jedynie za pisemną zgodą Sprzedającego.

7. Nie ma możliwości zwrotu towarów zakupionych w firmie DEMERO, wykonanych pod konkretne wymagania klienta.
8. W przypadku zwrotu lub nieodebrania zamówionego towaru Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kwotą 100% wartości zamówionego towaru.
9. Zamawiający ma obowiązek odbioru towaru w ciągu 7 dni od powiadomienia. Firma DEMERO zastrzega sobie możliwość obciążenia Kupującego kosztami magazynowania za każdy dzień zwłoki w odbiorze towaru powyżej 7 dni.
10. W przypadku wpłaty zaliczki przez Kupującego oraz nieodebrania towaru, zostaje ona zatrzymana przez Sprzedającego tytułem pokrycia kosztów poniesionych na realizację zamówienia.

V. TERMIN DOSTAWY, WYDANIE I ZWROT TOWARU:

1. Sprzedający jest upoważniony do anulowania zamówień Kupującego lub do przesunięcia terminu realizacji zamówień i nie ponosi on odpowiedzialności za niedostarczenie, wadliwe lub opóźnione dostarczenie Produktów spowodowane w całości lub częściowo okolicznościami leżącymi poza rozsądną kontrolą Sprzedającego, takimi jak powstanie, zamieszki wśród ludności, wojna, pożar, wymogi publiczne, strajk, lokaut, spowolnienie, niedobór środków transportu, niedobór towarów, choroba lub opóźnienie lub wady w dostawie od dostawców, wypadki przy produkcji lub kontroli lub niedoborów energii. W takich wypadkach Kupujący nie jest upoważniony do dochodzenia odszkodowania lub innych roszczeń wobec Sprzedającego.
2. W momencie wprowadzania zmian przez Kupującego w realizowanym już zamówieniu, termin dostawy może ulec wydłużeniu, za co Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.
3. Wydanie towarów następuje z magazynu Sprzedającego znajdującego się we Wrocławiu. Koszty transportu (wskazaną firmą kurierską lub własnym transportem Sprzedającego) oraz ryzyko ponosi Kupujący.
4. Wydanie towaru Kupującemu następuje w momencie powierzenia towaru przewoźnikowi Kupującego, a jeśli transport dokonywany jest przez Sprzedawcę, z chwilą rozładunku towaru w miejscu dostawy.
5. Sprzedający nie odpowiada za straty, szkody lub koszty wynikające z roszczeń Kupującego, z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień spowodowanych działaniem firmy kurierskiej.
6. Obowiązkowe koszty ubezpieczenia towaru na czas przewozu, ponosi Kupujący.

DEMERO SPÓŁKA JAWNA

ul. Graniczna 145 • 54-530 Wrocław • Polska
Tel. +48 713 882 300 • Fax: +48 713 882 311
www.demero.pl • biuro@demero.pl



7. W momencie odbioru towaru Kupujący zobowiązany jest sprawdzić towar pod względem ilościowym i jakościowym, pod rygorem utraty prawa powoływania się na ewentualne braki i wady w terminie późniejszym.
8. Odbiór uszkodzonej przesyłki dokonywany jest na własną odpowiedzialność Kupującego i może skutkować utratą gwarancji.

VI. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI:

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności dostarczonego towaru do momentu uiszczenia całej należności przez Kupującego.

VII. GWARANCJA:

1. Warunki i terminy gwarancji dostępne są na stronach producentów (www.stoeber.de, www.bahr-modultechnik.de, www.planetroll.de, www.sr-gmbh.de, www.neff-gewindetriebe.de, www.kostal.com, <https://grob-antriebstechnik.de/>), pozostałe dostępne są na zapytanie klienta.
2. Miejscem świadczenia gwarancji jest siedziba Producenta firmy DEMERO.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę za towar spowodowaną po jego dostarczeniu do Kupującego.
4. W przypadku stwierdzenia wady Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Sprzedającego w formie pisemnej, najpóźniej w ciągu 7 dni od wykrycia wady.
5. Kupujący jest zobowiązany dostarczyć na swój koszt wadliwy towar do Sprzedającego, jak również do odbioru towaru wolnego od wad.
6. Kupujący traci wszelkie prawa z tytułu gwarancji, wskutek jakiegokolwiek ingerencji w otrzymany od Sprzedającego towar.
7. W przypadku wezwania Dostawcy w ramach zgłoszonej reklamacji do wymiany lub naprawy wyrobu (np. wyrobu wolnego od wad lub uszkodzonego na skutek niewłaściwego montażu lub użytkowania), Dostawca obciąży zamawiającego kosztami dojazdu, ekspertyzy i zużytych części.
8. Wyłącza się odpowiedzialność firmy DEMERO z tytułu rękojmi.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ:

1. Roszczenia z tytułu odpowiedzialności za wady nie obejmują szkód powstałych wskutek niewłaściwego lub sprzecznego z przeznaczeniem i instrukcjami obsługi użytkowania, wadliwego montażu i uruchomienia, przeciążania, przekraczania parametrów technicznych podanych w dokumentacjach, naturalnego zużycia materiałów eksploatacyjnych, czy eksploatacji w niewłaściwych warunkach otoczenia.

DEMERO SPÓŁKA JAWNA

ul. Graniczna 145 • 54-530 Wrocław • Polska
Tel. +48 713 882 300 • Fax: +48 713 882 311
www.demero.pl • biuro@demero.pl



2. Miejscem sądu dla wszystkich sporów prawnych jest Wrocław, Dostawca może jednak zaskarżyć Zamawiającego w sądach ogólnych właściwych dla siedziby Zamawiającego.

IX. NAPRAWA POGWARANCYJNA:

1. Naprawa pogwarancyjna może być przeprowadzona u Producenta lub w serwisie firmy DEMERO. Koszty ekspertyzy, serwisu, naprawy oraz transportu ponosi Klient.

X. RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE.L Nr 119, str. 1), dalej: RODO, informuję, iż:

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest Demero Sp.j. M. Mrugała, D. Nosiadek z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Graniczna 145.
- 2) W Spółce Demero nie został wyznaczony Inspektor ochrony danych osobowych. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących Pani/Pana danych, proszę się skontaktować z Administratorem danych pod adresem: Demero Sp.j. 54-530 Wrocław, ul. Graniczna 145 e-mail: marcin.mrugała@demero.pl
- 3) Państwa dane osobowe przetwarzane są w celach wykonania umów handlowych, marketingowych, serwisowych na podstawie art. 6 ust 1 lit. a, b RODO
- 4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie upoważnione organy/osoby (pracownicy firmy).
- 5) Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane bezpośrednio producentom produktów, których Państwa zapytanie dotyczy.
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany właściwymi przepisami.
- 7) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody: prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 8) Jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 9) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy.
- 10) Zgodnie z art. 21 ust. 4 RODO informuję, iż przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Pani/Panu danych osobowych. Sprzeciw należy złożyć Administratorowi, którego dane kontaktowe wskazane są w pkt 2. Zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Prawem właściwym dla OWS jest prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

DEMERO SPÓŁKA JAWNA

ul. Graniczna 145 • 54-530 Wrocław • Polska

Tel. +48 713 882 300 • Fax: +48 713 882 311

www.demero.pl • biuro@demero.pl



DEMERO